

01

ESTRATEGIA DE IA

LA GUÍA

¿Qué decisión de negocio debería habilitar primero tu estrategia de IA?

POR QUÉ IMPORTA

La mayoría de estrategias de IA arrancan por la tecnología —«¿qué modelo usamos?»— y terminan en pilotos sin dueño ni impacto. Una estrategia sólida empieza al revés: por la decisión de negocio que, al mejorarla, mueve un resultado medible.

La IA no es la estrategia; es lo que habilita una mejor decisión. Primero la decisión, después el dato, al final el modelo.

CÓMO USAR EL CANVAS · 10 MIN

- 01 Nombra el resultado de negocio que quieres mover y su métrica.
- 02 Identifica la decisión crítica que hoy condiciona ese resultado.
- 03 Elige dónde la IA la mejora —velocidad, calidad o escala— y prioriza una sola iniciativa.

SEÑAL DE ALERTA Si no puedes nombrar la decisión que mejora, todavía no tienes estrategia: tienes un experimento.

Estrategia de IA

Convierte tu estrategia de IA en una decisión de negocio priorizada. Diez minutos, una sola iniciativa.

ACTIVA ESTA CONVERSACIÓN · 10 MIN

01

¿Qué resultado de negocio buscamos mover?

02

¿Dónde la IA puede mejorar una decisión crítica?

03

¿Qué iniciativa merece priorizarse primero?

¿CÓMO SE TOMA HOY ESA DECISIÓN?

Dato disponible · tiempo que toma · quién decide.

VALOR ESPERADO

¿Cómo mediremos el impacto y en qué horizonte?

INICIATIVA #1 QUE ACTIVAMOS PRIMERO

Una sola. La de mayor impacto sobre el resultado de negocio.

SIGUIENTE PASO

RESPONSABLE

FECHA

02

MODELO OPERATIVO

LA GUÍA

¿Qué parte de tu modelo operativo rediseñarías antes de automatizarla con IA?

POR QUÉ IMPORTA

Automatizar un proceso con fricción solo produce errores más rápido. La IA amplifica el diseño que ya tienes: si el flujo está roto, escalas el problema, no la solución.

Rediseña, luego automatiza. Automatizar el desorden solo entrega desorden a mayor velocidad.

CÓMO USAR EL CANVAS · 10 MIN

- 01 Localiza dónde se acumula la fricción y qué flujo o decisión tarda demasiado.
- 02 Encuentra la causa raíz: casi nunca es tecnología —es diseño, roles, reglas o datos.
- 03 Define el rediseño mínimo antes de automatizar, y solo entonces decide qué toma la IA.

SEÑAL DE ALERTA Si automatizas antes de rediseñar, el ROI que ves en el piloto se evapora en producción.

Modelo Operativo

Rediseña el flujo antes de dárselo a la IA. Primero el diseño, después la automatización.

ACTIVA ESTA CONVERSACIÓN · 10 MIN

01

¿Dónde existe más fricción hoy?

02

¿Qué decisión o flujo tarda demasiado?

03

¿Qué rediseñaríamos antes de automatizar?

CAUSA RAÍZ

¿Es diseño, roles, reglas o datos? No asumas que es tecnología.

REDISEÑO MÍNIMO

El cambio de proceso que hacemos ANTES de automatizar.

¿QUÉ AUTOMATIZAMOS CON IA UNA VEZ REDISEÑADO?

Y qué NO tocamos todavía. Sé explícito con el límite.

SIGUIENTE PASO

RESPONSABLE

FECHA

03

CAPACIDADES

LA GUÍA

¿Qué capacidad necesitan desarrollar hoy tus líderes y equipos para capturar valor de la IA mañana?

POR QUÉ IMPORTA

La brecha de IA rara vez es de herramientas; es de capacidades. El valor lo capturan equipos que saben formular el problema, evaluar la salida y decidir con criterio —no los que solo tienen acceso al modelo.

La ventaja no es tener IA; es tener gente capaz de usarla con juicio.

CÓMO USAR EL CANVAS · 10 MIN

- 01 Inventaría lo que tus líderes y equipos saben hacer hoy, sin optimismo.
- 02 Proyecta qué capacidad será crítica en 12 meses según tu estrategia.
- 03 Para cada brecha decide: desarrollar, incorporar o rediseñar el rol.

SEÑAL DE ALERTA Comprar más herramientas sin cerrar la brecha de criterio multiplica el costo, no el valor.

Capacidades

Del acceso al criterio. Mapea la capacidad que separa el hoy del valor que quieres capturar.

ACTIVA ESTA CONVERSACIÓN · 10 MIN

01

¿Qué saben hacer hoy?

02

¿Qué capacidad será crítica en 12 meses?

03

¿Qué conviene desarrollar, incorporar o rediseñar?

BRECHA CRÍTICA

La distancia real entre lo que hay hoy y lo que exigen los próximos 12 meses.

PRIMERA ACCIÓN DE DESARROLLO

Quién, con quién y con qué recurso empezamos.

¿DESARROLLAR, INCORPORAR O REDISEÑAR?

Elige la ruta para la capacidad #1 y su responsable.

SIGUIENTE PASO**RESPONSABLE****FECHA**

04

ADOPCIÓN Y CAMBIO

LA GUÍA

¿Qué comportamiento debería cambiar para que la IA deje de ser un piloto y se convierta en una nueva forma de trabajar?

POR QUÉ IMPORTA

Los pilotos de IA mueren por comportamiento, no por tecnología. La adopción no es un despliegue de herramientas: es un cambio de hábitos que alguien tiene que sostener y modelar.

La IA se adopta cuando cambia lo que la gente hace cada día — y cuando un líder lo hace primero.

CÓMO USAR EL CANVAS · 10 MIN

- 01 Identifica el hábito actual que frena la adopción y por qué persiste.
- 02 Nombra al líder que debe modelar el nuevo comportamiento, no solo aprobarlo.
- 03 Elige una práctica pequeña y observable para empezar a cambiar mañana.

SEÑAL DE ALERTA Si nadie con autoridad cambia su propia forma de trabajar, la IA se queda en piloto para siempre.

Adopción y cambio

Del piloto al hábito. Un comportamiento, un líder que lo modela, una práctica que empieza mañana.

ACTIVA ESTA CONVERSACIÓN · 10 MIN

01

¿Qué hábito actual la frena?

02

¿Qué líder debe modelar el cambio?

03

¿Qué práctica empezaríamos a cambiar mañana?

¿POR QUÉ PERSISTE EL HÁBITO?

El incentivo, el miedo o la costumbre que lo sostiene.

CÓMO LO HAREMOS VISIBLE

Dónde se verá, se reconocerá y se repetirá el nuevo comportamiento.

LA PRÁCTICA QUE EMPIEZA MAÑANA

Pequeña, observable y con un líder que la modela primero.

SIGUIENTE PASO

RESPONSABLE

FECHA

05

AGILIDAD DE NEGOCIO

LA GUÍA

¿Dónde está perdiendo velocidad tu organización porque las decisiones tardan más que el mercado?

POR QUÉ IMPORTA

Hoy se pierde por lentitud, no por falta de talento. Cuando el mercado se mueve más rápido que tu gobernanza, la mejor decisión llega tarde y ya no vale.

No compites por tomar la mejor decisión; compites por tomarla a tiempo.

CÓMO USAR EL CANVAS · 10 MIN

- 01 Identifica la decisión que tarda demasiado frente al ritmo del mercado.
- 02 Encuentra la dependencia que la frena: aprobaciones, datos o silos.
- 03 Define el ajuste operativo o de gobernanza que devuelve velocidad.

SEÑAL DE ALERTA Cada semana de demora en una decisión reversible cuesta más que el error de decidir rápido.

Agilidad de negocio

Recupera velocidad de decisión. Encuentra el cuello de botella y el ajuste que lo libera.

ACTIVA ESTA CONVERSACIÓN · 10 MIN

01

¿Qué decisión tarda demasiado?

02

¿Qué dependencia la frena?

03

¿Qué ajuste operativo o de gobernanza necesitamos?

COSTO DE LA LENTITUD

La oportunidad que perdemos por decidir tarde.

¿QUIÉN DEBE PODER DECIDIR?

Con qué límite o monto puede resolver sin escalar.

EL AJUSTE DE GOBERNANZA QUE ACTIVAMOS

La regla nueva que acelera esta decisión de forma sostenible.

SIGUIENTE PASO

RESPONSABLE

FECHA

06

VALOR Y PORTAFOLIO

LA GUÍA

¿Qué iniciativa deberías escalar, rediseñar o detener si evalúas solo por valor real?

POR QUÉ IMPORTA

Los portafolios de IA acumulan iniciativas «vivas» que nunca probaron valor. Sin poda, el presupuesto y la atención se diluyen entre pilotos que sobreviven por inercia.

Escala lo que prueba valor, rediseña lo que promete y detén lo que solo sobrevive.

CÓMO USAR EL CANVAS · 10 MIN

- 01 Separa lo que sí genera valor —con evidencia, no con relato.
- 02 Marca lo que sigue vivo sin justificación clara.
- 03 Detén al menos una iniciativa para liberar capacidad hacia lo que escala.

SEÑAL DE ALERTA No detener nada es una decisión: es elegir diluir tus recursos en todo a la vez.

Valor y portafolio

Evalúa por valor real, no por relato. Escala, rediseña o detén —y libera capacidad.

ACTIVA ESTA CONVERSACIÓN • 10 MIN

01

¿Qué sí genera valor?

02

¿Qué sigue vivo sin justificación?

03

¿Qué deberíamos detener para liberar capacidad?

EVIDENCIA DE VALOR

El dato que prueba (o no) el impacto de cada iniciativa.

CAPACIDAD LIBERADA

Recursos y tiempo que recuperamos al detener.

ESCALAR • REDISEÑAR • DETENER

La decisión para la iniciativa en revisión, con su responsable.

SIGUIENTE PASO

RESPONSABLE

FECHA